

西安文理学院

一站式网上办事大厅-用户使用手册

(移动端)

一、钉钉端入口

打开“西安文理学院钉钉工作台”→网信应用→网办大厅



二、微信端入口

1.用户注册

1.1 打开微信扫描图 1 二维码，进行用户注册



图 1 用户注册

1.2 验证身份

点击【在校师生】（如图 2）后进行登录操作，所需的**用户名及密码为学校统一身份认证平台登录的用户名（教师为工号，学生为学号）及密码（初始为身份证后 8 位）**。（如图 3）



图 2



图 3

1.3 绑定手机号（注：此处手机号务必与微信绑定手机号一致）

①填写手机号，并点击下一步（如图 5）

②长按并关注微信企业号（如图 6）

③完成（如图 7）



如果使用**非当前微信绑定的手机号**（含义是：你目前的微信号，不是用的这部手机的手机号注册，请按如下①到⑥步操作）：



1 填写手机号，并点击下一步（图 5）

② 长按并关注微信企业号（图 8）

- 3 进入【企业小助手】选择【关注身份验证】（图 10）
- 4 填写手机号，**必须与第①步填写的手机号一致**（图 11）
- 5 填写收到的短信验证码（图 12）
- ⑥ 完成（图 13）。



2.使用说明

2.1.企业微信号入口

注册并关注西安文理学院企业微信号后，在微信中点击西安文理学院企业微信号进入“一站式网上办事大厅”。



2.2 查找服务

以“网站变更申请”服务为例。

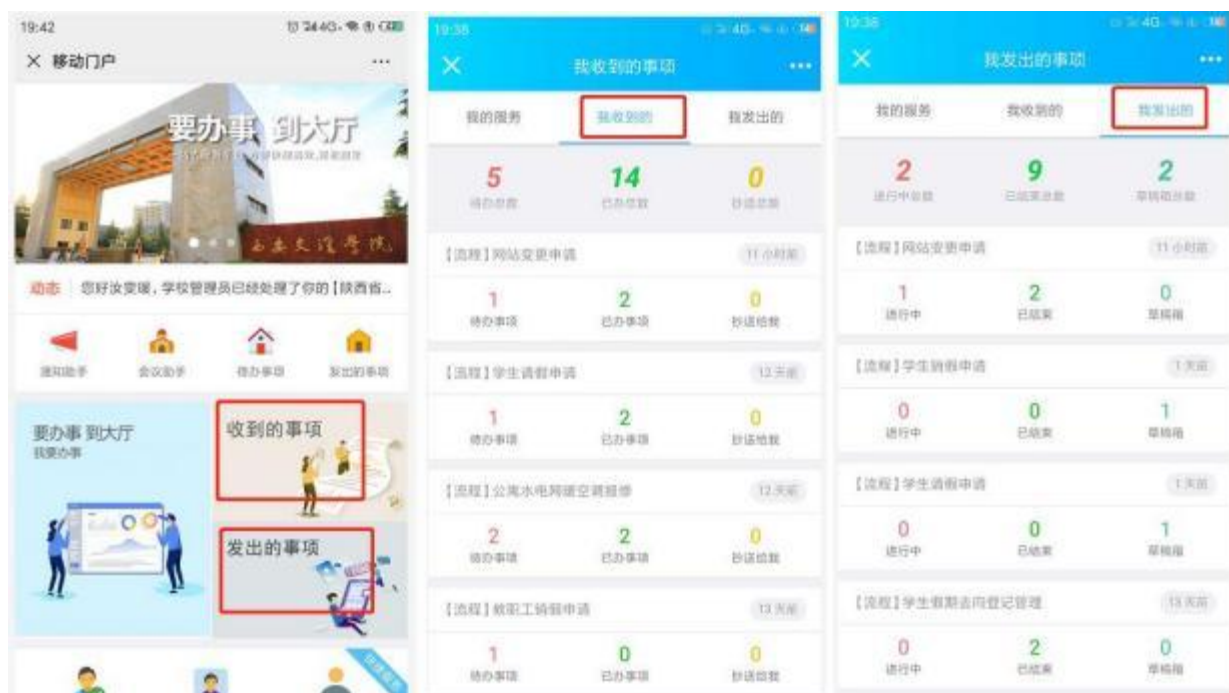
在首页，点击“轮播图”或“要办事到大厅”的图片，可进入到“我的服务”页面。

在我的服务中，找到“网站变更申请”服务，点击服务名称进入流程发布页面，如下图：



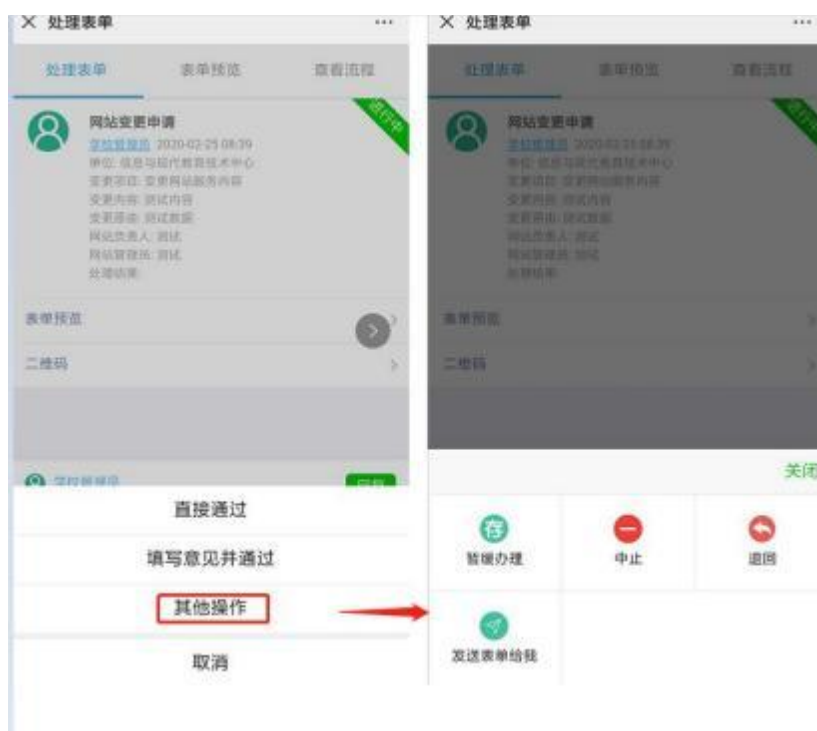
2.3 我发出的和我收到的

点击“收到的事项”进入我收到的列表，点击“发出的事项”进入我发出的列表，如下图：



2.4 处理流程

审批人在“我收到的事项”中，可以查看到自己的待办和已办，点击待办的数字，可以进入到待办列表，点击申请单可进入到详情页面，对申请单进行处理，如下图：



3.解除绑定

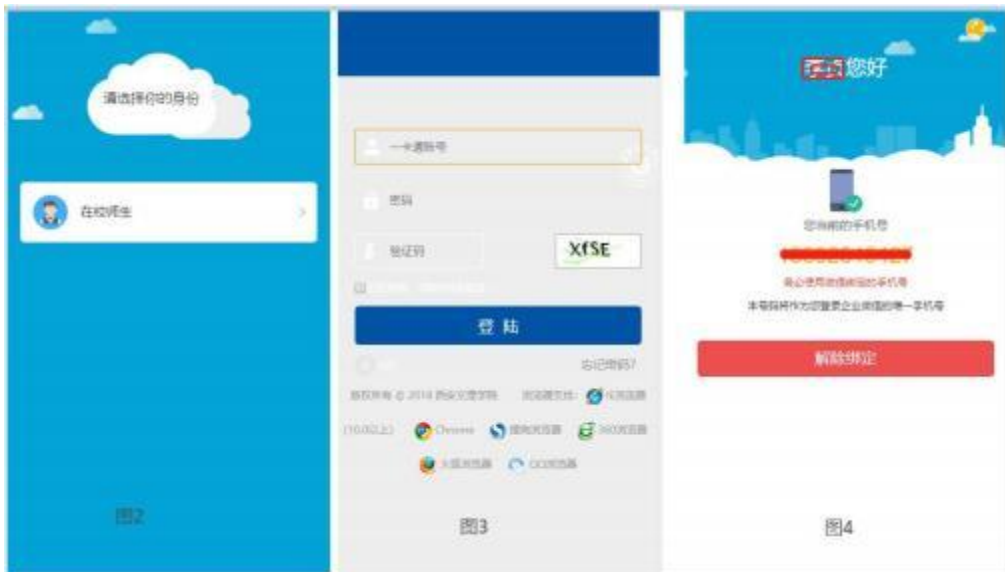
如本人因更换学号（民族预科生转本科、本科生继续在本校读研），需要重新将个人微信与企业号进行绑定，请先按如下流程进行解绑操作。

3.1 打开微信扫描图 1，进入解绑页面



图 1 解除绑定

3.2 分别按照图 3、图 4、图 5 界面的提示信息，按顺序操作完成解绑。解绑完成后，不要立即进行绑定操作，请阅读本文档第三章常见问题，先处理可能存在的微信缓存问题。



4.常见问题

如本人因更换学号，需要重新绑定企业号时，应先进行解绑，再重新绑定新的身份。在此过程中，必须要解决微信缓存的问题。

如何检验微信缓存是否清理成功呢？请按下述操作检查：

4.1 绑定新身份/工号（账号），扫描下图用户注册二维码：



图 1

4.2 扫描注册二维码后，如果点击【在校师生】后跳转至如下图 2 界面，需要重新输入用户名和密码，则证明微信缓存清理成功，可以直接输入用户名及密码（**统一身份认证用户名及密码**）点击登录后依次进行用户注册绑定操作。

如扫描绑定二维码后，点击【在校师生】，如果跳转到如下图 3 界面，则说明微信缓存未能成功清理，**此时需要在应用商城下载企业微信 APP 安装后**，用企业微信 APP 进行扫码注册绑定。

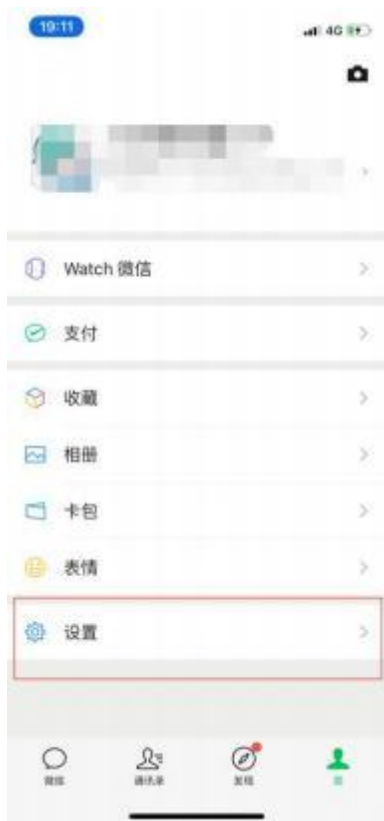


图 2

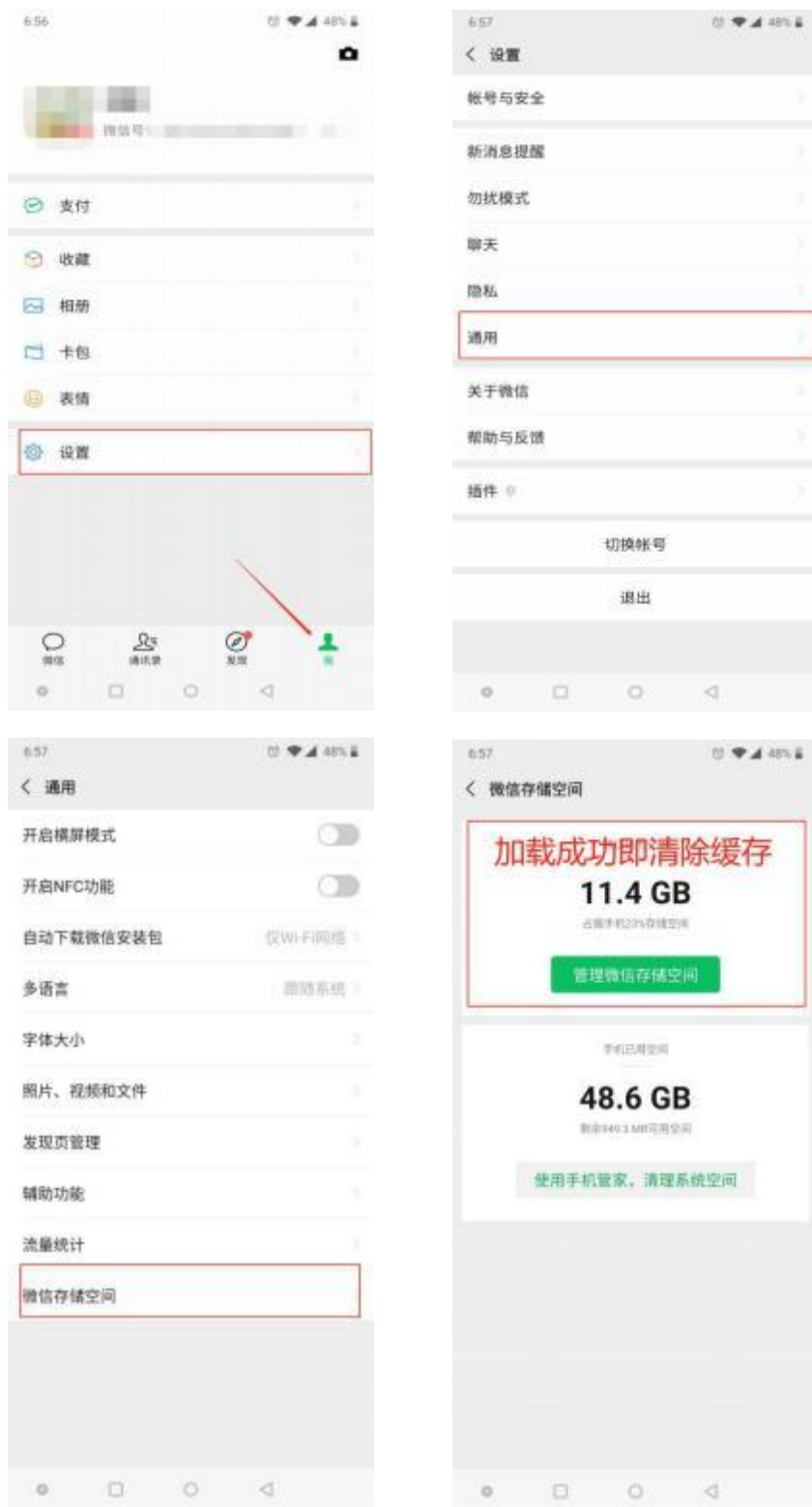


图 3

苹果 iOS 系统清理微信缓存操作如下：



安卓系统清理微信缓存操作如下：



如上两种操作方式，还不能清除缓存，可尝试退出微信账号，关机重启再重新注册，注册方式参照 1.注册流程

西安文理学院信息与现代教育技术中心

2020年3月9日